

R/3® sustav



Consumer Products

S godišnjim prometom od 360 milijuna kuna i 850 zaposlenih, Dalmacijacement, najveći hrvatski proizvođač cementa svojom proizvodnjom pokriva gotovo 50 % hrvatskih potreba, a zavidne rezultate pokazuje i na talijanskom tržištu, dok je na tržištu Bosne i Hercegovine prodaja porasla za skoro 100 %.

DALMACIJACEMENT



Ponovo na vrhu

Dalmacijacement, kaštelanski "cementni div" i dio korporacije RMC Group, jednog od najvećih svjetskih proizvođača cementa, nakon višegodišnjeg zastoja i obavljenog remonta postrojenja uz odgovarajuću reorganizaciju i informatizaciju cjelokupnog poslovanja, ponovo se vratio na mjesto koje mu po ostvarenim rezultatima i pripada.

Motivacija za promjenu

"Situacija koju smo zatekli bila je izuzetno loša", rekao nam je Werner Ostermann, direktor informatike Dalmacijacementa i voditelj projekta. "Stanje informatičkog okruženja bilo je odraz sporih i nedovoljno organiziranih poslovnih procesa: zastarjela

sklopovska i programska oprema koja u vrijeme mirovanja proizvodnje nije bila održavana, neintegrirani sustav nespreman za 2000. godinu i uvođenje eura, nepostojanje aplikacije za obračun PDV-a ... Uglavnom, nisu to bila rješenja na koja biste se mogli osloniti."

Motivacija za promjenu bila je izuzetno jaka. Zahtjevi za preciznim i ažurnim pokazateljima, bolja kontrola poslovanja i dodatni zahtjevi za reorganizaciju poslovnog procesa koji bi podržao rast prodaje odredili su poslovnom rukovodstvu Dalmacijacementa, kao jedino moguće, integrirano poslovno rješenje iskusnog i međunarodno priznatog proizvođača.

Hrvatska inačica SAP R/3 - najbolje rješenje

Pravovremena i točna informacija je ključ uspjeha svih modernih tvrtki što je za Dalmacijacement bio jedan od glavnih razloga odabira SAP-ovih poslovnih aplikacija koje su se već unutar matične međunarodne grupacije pokazale kao najbolje softversko rješenje. Nakon razmatranja prednosti hrvatske inačice, koja dopunjava standardni SAP R/3 sustav hrvatskim sučeljem te implementacijom hrvatskog zakonodavstva i poslovne prakse, hrvatska inačica SAP R/3 je odabrana kao rješenje koje prave konkurencije na hrvatskom tržištu zapravo i nema.

Postavljeni su strateški i funkcionalni ciljevi vezani uz implementaciju SAP R/3 sustava. Trebalo je dobro organizirati kontrolu ulaznih i izlaznih troškova i omogućiti transparentnost svih poslovnih procesa. S druge strane, sustav je trebao u potpunosti podržavati prodaju, nabavu, financije i kontroling, pružiti mogućnost trenutnog uvida u informacije svakom korisniku, integrirati protok podataka, te osigurati rad i nakon 1. siječnja 2000. godine.

U predviđenom vremenskom roku i unutar zadanog budžeta

Krenulo se s implementacijom hrvatske inačice SAP R/3 sustava, uključujući module FI (Financije i računovodstvo), CO (Kontroling), MM (Upravljanje materijalima) i SD (Prodaja i distribucija), a uporedo je nabavljana i nova sklopovska oprema.

Djelatnici SAP-a Hrvatska su oblikovali i izradili prototip novog informacijskog sustava Dalmacijacementa. U implementaciju se krenulo sa domaćim stručnjacima, konzultantima zaposlenim u SAP Hrvatska, čija je dužnost bila osigurati metodologiju i mehanizam za vođenje i izvedbu aktivnosti projekta.

Važno je napomenuti da su članovi projektnog tima Dalmacijacementa školovani za rad sa SAP R/3 sustavom tijekom cijelog projekta na lokaciji u tvornici u Kaštelima i u školskom centru SAP-a Hrvatska. Nakon pet mjeseci zajedničkog rada s ključnim korisnicima, novi informacijski sustav Dalmacijacementa pušten je u produkciju.

"Sada koristimo R/3 sustav zasnovan na klijent/server tehnologiji koja ubrzava naš rad, optimizira naše poslovne procese, pruža podršku svim administrativnim radnim mjestima i stvara pretpostavke za unapređenje poslovanja."

"Unutar utrošenih 100 čovjek-dana, svaki od 17 konzultanata koji je sudjelovao u implementaciji hrvatske inačice SAP R/3 sustava, doprinio je uspjehu ovog zahtjevnog projekta", bio je komentar gospodina Svena Kelemena, voditelja SAP-ovog projektnog tima. "Možemo dodati i podatak da je projekt implementiran u

predviđenom vremenskom roku i unutar zadanog budžeta."

Pozitivno iskustvo

Prema riječima gospodina Ostermanna, uz zadane ciljeve prije samog početka implementacije, unaprijeđena je radna okolina, pojednostavljena briga o kupcima i poboljšana kontrola kreditiranja kupaca. U Dalmacijacementu su zadovoljni povećanjem produktivnosti, smanjenjem vremena potrebnog za određene transakcije i, što je možda najvažnije, smanjena je mogućnost pogreške.

Na temelju pozitivnih iskustava odlučeno je nastaviti s optimizacijom poslovnih procesa i proširenjem funkcionalnosti implementiranih modula. U skoroj budućnosti planira se implementacija još jednog modula od velike važnosti za procesnu industriju - PM modula (Održavanje pogona), kao i TR-CM modula (Riznica - upravljanje gotovinom).

Sklopovska i programska podrška

- R/3 moduli
 - FI (Financije i računovodstvo)
 - CO (Kontroling)
 - MM (Upravljanje materijalima)
 - SD (Prodaja i distribucija)
- Sklopovska podrška
 - Compaq
- Operativni sustav
 - Windows NT
- Baza podataka
 - Oracle
- 70 korisnika